Politique de confidentialité en matière de recrutement

Version : 1.0
Date d'entrée en vigueur : 15 septembre 2025

Confidentialité

Ce document est réservé aux fins de recrutement. Par conséquent, sa diffusion à l'extérieur de l'organisation n'est pas autorisée en vertu des obligations générales et légales.

Pour toute question concernant la présente politique : privacy@petalmd.com.

© Petal Solutions inc., 2025 TOUS DROITS RÉSERVÉS
350, Charest Est, 3e étage, Québec, QC, Canada, G1K 3H5 Ce document ne peut pas, en tout ou en partie, être copié, photocopié, reproduit, traduit ou réduit à un support électronique ou sous forme lisible par une machine électronique sans l'accord préalable écrit de Petal Solutions inc.

Table des matières

Notre engagement envers vous (Charte de confidentialité) *3*

1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons et à quelles fins? *4*

2. Où conservons-nous vos renseignements personnels? *6*

3. Communiquons-nous vos renseignements personnels à des tiers? *6*

4. Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels? *7*

5. Comment faire valoir vos droits sur vos renseignements personnels? *7*

6. La Politique sera-t-elle modifiée? *7*

© Petal Solutions inc., 2025 TOUS DROITS RÉSERVÉS
350, Charest Est, 3e étage, Québec, QC, Canada, G1K 3H5 Ce document ne peut pas, en tout ou en partie, être copié, photocopié, reproduit, traduit ou réduit à un support électronique ou sous forme lisible par une machine électronique sans l'accord préalable écrit de Petal Solutions inc.

La présente Politique de confidentialité en matière de recrutement (la « Politique de confidentialité ») porte sur le traitement des renseignements personnels des employés de Petal Solutions inc. et Petal Medical Billing inc. (faisant affaire sous Xacte, StatGo, Dobsi Medical Billing, Medi-Com), Medcom Billing Systems, Petal Solutions Europe B.V., Petal Health inc. et toute autre société affiliée actuelle ou future (« Petal » ou « nous »). Nous sommes déterminés à protéger la confidentialité des renseignements personnels. Notre Politique de confidentialité décrit la nature des renseignements personnels, ceux que nous recueillons, la façon dont ils sont utilisés et les mesures que nous prenons pour nous assurer de bien les gérer.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels.

À l'attention du responsable de la protection des renseignements personnels
privacy@petal-health.com
350, boul. Charest Est, bureau 300 Québec (Québec) G1K 3H5

Si vous résidez dans l'Union européenne (« UE »), nous déterminons les moyens et les finalités du traitement de vos renseignements personnels, conformément au *Règlement général sur la protection des données* (le « RGPD »). Pour en savoir plus sur vos droits en vertu du RGPD ou sur le traitement de vos renseignements personnels, ou encore pour exercer vos droits, vous pouvez contacter directement notre représentant dans l'UE ou notre responsable de la protection des renseignements personnels dont le nom figure ci-dessus.

Représentant dans l'UE
Petal Solutions Europe B.V.
Courriel : privacy@petal-health.com
Par la poste : 140 bis, rue de Rennes
75006 Paris, France

Notre engagement envers vous (Charte de confidentialité)

Petal s'engage à protéger vos renseignements personnels. Les types de renseignements personnels que nous recueillons, leur utilisation et les mesures prises pour en assurer la bonne gestion sont fondamentaux pour nous.

Commençons par définir ce que nous entendons par « renseignements personnels ». Nous considérons comme un renseignement personnel toute donnée qui peut permettre de vous

© Petal Solutions inc., 2025 TOUS DROITS RÉSERVÉS

350, Charest Est, 3e étage, Québec, QC, Canada, G1K 3H5 Ce document ne peut pas, en tout ou en partie, être copié, photocopié, reproduit, traduit ou réduit à un support électronique ou sous forme lisible par une machine électronique sans l'accord préalable écrit de Petal Solutions inc.

identifier, directement ou indirectement. On parle aussi parfois de « renseignements permettant d'identifier une personne » ou de « données à caractère personnel ».

La définition de « renseignements personnels » peut varier d'une loi à l'autre, et donc limiter la possibilité de faire valoir certains droits.

Voici des exemples de renseignements personnels :

- Nom
- Adresse personnelle
- Numéro de téléphone personnel
- Courriel personnel
- Date de naissance

La Politique de confidentialité ne s'applique pas non plus aux sites Web de tiers, à leurs services, à leurs applications ou même à leurs URL auxquels vous pouvez accéder dans le cadre de votre emploi à Petal ou lorsque vous postulez à un poste chez nous ou dans le cadre de toute autre interaction avec nous (« services de tiers »). Il est important que vous preniez connaissance des pratiques des services tiers en matière de protection de la vie privée, notamment de leurs conditions d'utilisation, avant de décider de les utiliser.

1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons et à quelles fins?

Nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels dans le cadre du processus de recrutement, en conformité avec les lois applicables en matière de protection de la vie privée, notamment la LPRPDE, le RGPD et la législation provinciale. Nous traitons vos données uniquement en fonction de critères légaux, parmi lesquels figurent le respect de nos obligations contractuelles (par exemple, la gestion de votre relation d'emploi), la conformité aux obligations légales, la défense raisonnable de nos intérêts légitimes ou de nos objectifs commerciaux, l'obtention de votre consentement lorsque nécessaire, ou la protection d'intérêts vitaux dans des circonstances exceptionnelles.

Les renseignements personnels que nous vous demandons sont recueillis à des fins de recrutement et à d'autres fins administratives comparables. Nous ne vendons pas vos renseignements personnels et ne les utilisons pas à des fins de marketing. C'est auprès de vous directement que nous recueillons les renseignements personnels, sauf si vous nous y donnez accès par l'entremise d'un tiers, par exemple en intégrant dans votre demande d'emploi un lien vers votre profil LinkedIn. Sauf pour consulter le profil LinkedIn de candidats qui y rendent publics leurs renseignements personnels ou qui postulent à un emploi sur cette plateforme, nous n'utilisons pas les médias sociaux dans le cadre de nos activités de recrutement.

En nous confiant vos renseignements personnels, vous acceptez qu'ils soient collectés et

© Petal Solutions inc., 2025 TOUS DROITS RÉSERVÉS

350, Charest Est, 3e étage, Québec, QC, Canada, G1K 3H5 Ce document ne peut pas, en tout ou en partie, être copié, photocopié, reproduit, traduit ou réduit à un support électronique ou sous forme lisible par une machine électronique sans l'accord préalable écrit de Petal Solutions inc.

utilisés comme indiqué dans la présente Politique. Pour en savoir plus, veuillez consulter le tableau ci-dessous.

Raison du traitement	Explications
Pour faire connaître des offres d'emploi à des candidats	Nous utilisons des services tiers comme LinkedIn et Indeed pour publier et promouvoir nos offres d'emploi. Il peut arriver que nos offres soient promues auprès de publics restreints. C'est dans les paramètres de votre compte LinkedIn ou Indeed que vous donnez ou retirez votre consentement à recevoir de telles offres.
Pour traiter votre candidature	Quand vous postulez à un emploi, nous recueillons diverses informations (p. ex. détails des contrats, curriculum vitae, adresse électronique, adresse postale, antécédents professionnels, lettre de motivation et autres documents fournis avec la candidature, notes et évaluations de candidats. Ces informations sont stockées par ATS Recruitee, fournisseur de Petal. Nous faisons aussi appel à Recruitee pour gérer les candidatures, par exemple pour communiquer avec des candidats et planifier des rencontres. Nous recueillerons vos disponibilités et le contenu de tout message que vous nous avez envoyé.
Pour faire des vérifications de casier judiciaire ou d'autres vérifications avant et pendant votre emploi	Les vérifications indépendantes nécessaires varient d'un poste à l'autre. Les vérifications de casier judiciaire sont menées par Mintz Global Screening. Nous menons des vérifications du crédit pour certains postes exigeant la consultation de plusieurs bases de données (p. ex., postes de veille stratégique). Si cette situation vous concerne, nous vous en informerons et obtiendrons votre consentement explicite avant de procéder à la vérification. Pour certains postes de direction, vous pouvez être invité à passer un test psychologique dont les résultats vous seront communiqués sous forme agrégée. Nous pouvons aussi procéder à la vérification de diplômes, avec l'aide de partenaires comme Mintz Global Screening, et consulter des comptes de médias sociaux. Les vérifications susmentionnées pourraient aussi être menées périodiquement pendant votre emploi, avec votre consentement.

© Petal Solutions inc., 2025 TOUS DROITS RÉSERVÉS
350, Charest Est, 3e étage, Québec, QC, Canada, G1K 3H5 Ce document ne peut pas, en tout ou en partie, être copié, photocopié, reproduit, traduit ou réduit à un support électronique ou sous forme lisible par une machine électronique sans l'accord préalable écrit de Petal Solutions inc.

2. Où conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous nous efforçons de faire héberger les informations personnelles sur des serveurs canadiens, un critère auquel nous accordons une grande importance lors de la sélection de nos fournisseurs de services technologiques tiers. Toutefois, dans certaines circonstances, vos renseignements personnels peuvent être transférés dans un autre pays. Nous veillons alors à leur assurer les mêmes protections que celles offertes dans votre pays d'origine. C'est pourquoi nous signons avec nos fournisseurs de services des ententes nous donnant l'assurance raisonnable que vos renseignements personnels seront protégés et qu'ils appliquent des mesures similaires de protection des données.

3. Communiquons-nous vos renseignements personnels à des tiers?

Le tableau ci-dessous indique les catégories de tiers à qui nous communiquons vos renseignements personnels avec quelques exemples.

Catégorie de tiers	Explications
Partenaires de recrutement	Nous utilisons un système de suivi des candidats, Recruitee, pour gérer les candidatures. Dans certains cas, comme pour les postes de cadre, nous avons recours à des agences de recrutement.

© Petal Solutions inc., 2025 TOUS DROITS RÉSERVÉS
350, Charest Est, 3e étage, Québec, QC, Canada, G1K 3H5 Ce document ne peut pas, en tout ou en partie, être copié, photocopié, reproduit, traduit ou réduit à un support électronique ou sous forme lisible par une machine électronique sans l'accord préalable écrit de Petal Solutions inc.

4. Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Lors du processus de recrutement, nous devons concilier les périodes de rétention minimales prescrites par la loi (p. ex., pour vous permettre d'exercer vos droits ou pour l'impôt) et avec nos obligations de supprimer, de détruire ou d'anonymiser les renseignements personnels qui ne sont plus nécessaires. Nous avons adopté pour la rétention et l'élimination des données une politique qui régit notre façon de déterminer les périodes de rétention qui s'appliquent à vos renseignements. Les renseignements personnels dont la conservation n'est plus justifiée sont supprimés en toute sécurité, conformément aux lois applicables.

5. Comment faire valoir vos droits sur vos renseignements personnels?

En vertu de diverses lois sur la protection de la vie privée, les candidats se voient accorder des droits sur leurs renseignements personnels, notamment le droit de les consulter et de les modifier lorsqu'ils sont périmés ou inexacts. Les droits accordés aux candidats au recrutement en vertu des lois applicables sont les suivants.

Pendant le processus de recrutement, le candidat peut faire valoir ses droits sur ses renseignements personnels en communiquant avec notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse privacy@petal-health.com ou à l'adresse postale fournie au début du présent document. Votre demande sera transmise au service des ressources humaines qui pourra vous aider. Si nous ne pouvons répondre à votre demande, nous vous en informerons dans les 30 jours, ou dans un délai plus court si la loi le prescrit. Il se peut que nous vous demandions des renseignements personnels pour valider votre identité.

6. La Politique sera-t-elle modifiée?

Il peut arriver que nous apportions des changements à la Politique. Les candidats sont invités à consulter la dernière version sur notre site Web.

© Petal Solutions inc., 2025 TOUS DROITS RÉSERVÉS
350, Charest Est, 3e étage, Québec, QC, Canada, G1K 3H5 Ce document ne peut pas, en tout ou en partie, être copié, photocopié, reproduit, traduit ou réduit à un support électronique ou sous forme lisible par une machine électronique sans l'accord préalable écrit de Petal Solutions inc.